

Datum: 30 september 2024

Betreft: Harmonisatie buffetbeleid ontmoetingscentra (OC's) Seniorenwelzijn

Beste vrijwilliger van Seniorenwelzijn,

Seniorenwelzijn faciliteert en beheert in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam meerdere ontmoetingscentra (verder te noemen OC's). Om dit veilig, eenduidig en gericht op hedendaags welzijn van de bezoekers te kunnen doen, zijn de kaders geëvalueerd en zorgvuldig bijgesteld. Onderstaand informeren we u als vrijwilliger van Seniorenwelzijn, over deze veranderingen.

Pinnen

Per 1 oktober 2024 kan in de OC's alleen nog met pin worden betaald. Dit betekent dat er niet meer structureel met contant geld afgerekend kan worden aan het buffet (barmeubel).

De aanleiding is tweeledig:

- De bedrijfsprocessen die gepaard gaan met contant geld kosten onze medewerkers veel tijd.
- Het hebben van contant geld maakt de locaties kwetsbaar voor diefstal. Daarnaast brengt contant geld een risico op onveiligheid mee voor vrijwilligers die met de kassa werken.

Gevolgen voor de bezoekers:

- Het is niet meer nodig dat bezoekers met contant geld over straat gaan.
- Bezoekers die niet bij machte zijn om met pin te betalen, kunnen we maatwerk leveren. Deze bezoekers zijn bekend bij onze medewerkers.

Aanbod buffet

Per 1 december 2024 wordt in de OC's alleen nog bier en wijn geschonken. Sinds 1 september jl. worden de overige dranksoorten niet meer ingekocht en is gestart met de leegverkoop van de voorraad.

De aanleiding is tweeledig:

- Seniorenwelzijn staat voor een moderne aanpak van welzijn, waarbij rekening wordt gehouden met het lokale gezondheidsbeleid in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Daarnaast wordt rekening gehouden met landelijke, maatschappelijke ontwikkelingen met betrekking tot gezond ouder worden. Seniorenwelzijn neemt haar verantwoordelijkheid door in de centra **alleen licht alcoholische dranken aan te bieden**. Zij bepaalt niet wat mensen thuis doen of drinken.
- De OC's mogen niet concurreren met lokale horeca. Door het aanpassen van het aanbod conformeert Seniorenwelzijn zich aan andere verenigingen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, zoals sportverenigingen.

Gevolgen voor de bezoekers:

- Per 1 december 2024 **wordt koffie en thee voor iedereen gratis** (uitgezonderd cappuccino, latte macchiato, warme chocolademelk en andere speciaal assortiment dranken uit het koffiezetapparaat).
- Koffie en thee zijn een belangrijk en groot onderdeel van sociale ontmoetingen. Deze ontmoetingen worden gestimuleerd door gratis beschikbare koffie en thee.

•

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u vragen heeft over deze kaders of over andere zaken die met de ontmoetingscentra te maken hebben, kunt u contact opnemen met Thamar van der Poel via tvanderpoel@seniorenwelzijn.nl.

Met vriendelijke groet, mede namens directeur-bestuurder Ids Thepass,

Thamar van der Poel
Teamleider Seniorenwelzijn