

Maassluis, 2 februari 2025.

Geachte leden VSP, college van B & W en leden van de raad,

Namens de bewonerscommissie Oud Sluys (OS) delen wij onze bevindingen en zorgen over het functioneren en de besteding van middelen door Senioren Welzijn (SW) in Maassluis. Wij constateren structurele tekortkomingen in communicatie, transparantie en beleid, die het welzijn van ouderen in Maassluis negatief beïnvloeden. Wij verzoeken u daarom de volgende punten te behandelen en nader te onderzoeken.

Wij verzoeken tot:

1. Transparantie over financiën en activiteiten:

- Een gedetailleerde uitsplitsing van inkomsten, uitgaven en personeelskosten per locatie (de Vloot en OS)
- Verantwoording van de toegenomen bedrijfsopbrengsten en personeelskosten, inclusief de inzet van de ouderenwerkers per locatie (de Vloot en OS)

2. Optimalisatie van activiteiten en inspraak:

- Actieve betrokkenheid van bewonerscommissies en vrijwilligers bij beleidsbeslissingen en activiteitenontwikkelingen
- Toezicht op het verbeteren van de informatievoorziening van SW's mediakanalen en websites

3. Alcoholbeleid en maatwerk:

- Herziening van het alcoholbeleid en inspraak van betrokkenen
- Implementatie van een maatwerkoplossing voor locaties zoals OS

4. Toezicht SW:

- Evaluatie van SW's naleving van afspraken omtrent bewonersparticipatie en het welzijnsbeleid, inclusief de uitvoering van de pilot Gezond en Wel Thuis.

Achtergrond:

Onze bevindingen zijn gebaseerd op rapportages en gesprekken, tonen aan dat:

- Er een gebrek is aan zichtbaarheid en betrokkenheid van SW bij de werkvloer
- BC OS met beperkte middelen 60% van de activiteiten organiseert, terwijl SW onvoldoende vernieuwt of efficiënt werkt
- De communicatie en informatievoorziening van SW naar bewoners ontoereikend is

Eenzijdige besluitvorming over ouderen zonder overleg met ouderen, slechte communicatie, onzichtbaarheid van SW, achterhaalde informatie betreffende activiteiten website SW, weinig vernieuwend en/of niet bijdragende aan activiteitenprogramma, het aantal uren van de ouderenwerker t.o.v. de inzet van vrijwilligers en verleende subsidie, het niet gebruiken van de geboden media zoals Samen zijn wij Maassluis, noodzaakt ons, wederom, een en ander kritisch te benoemen en uit te werken in bijgaand verslag.

Daarbij opgemerkt dat wisseling van bestuurders (5 in 8 jaar) niet bijdraagt aan een constante en stabiele organisatie. Het geeft ons geen goed gevoel gezien meningen, beleid, opinie en wijzigingen welke elkaar opvolgen en keer op keer voor de nodige onrust zorgen. We zijn ondertussen de nodige ervaringen rijker opgedaan aan de hand van gesprekken met bestuurders waarbij opgemerkt dat

Lisette van de Heuvel ons als eerste en laatste het gevoel gaf van optimaal begrijpen en betrokkenheid.

Voor bijgaand rapportage hebben wij de volgende documenten geraadpleegd:

Jaar rapportage Senioren Welzijn 2023 Maassluis
Jaarrapport Senioren Welzijn Financieel Maassluis Schiedam Vlaardingen
Gezond en Wel Thuis, van theorie naar uitvoering, IZA en Gala
Website Senioren Welzijn en gebruik media
Eindrapport rekenkamer A22GMA-113 25 mei 2023
Gebruik Media door SW

Wij hopen dat u deze punten met prioriteit oppakt en ons op de hoogte houdt van de voortgang. Wij blijven beschikbaar voor verdere toelichting en samenwerking.

In afwachting van uw bericht

Met vriendelijke groet

BC Oud Sluys

Marja Gerkema

Yvonne Boeckx

Bijlage: Bevindingen BC Oud Sluys, gebaseerd op rapportages, documenten en gesprekken.